

# Qualitätsbezogene Kosten und Kennzahlen

erfassen - bewerten - verbessern!

**DISKUTIEREN SIE  
MIT ERFAHRENEN  
PRAKTIKERN  
ÜBER:**

- ◆ Qualitätscontrolling als Basis für Unternehmensstrategien!
- ◆ Erfassung und Abgrenzung von Qualitätskosten!
- ◆ Definition der Geschäftsprozesse als Basis für optimale Kostenerfassung!
- ◆ Entwicklung und Implementierung von Qualitätskennzahlen!
- ◆ Mitarbeitermotivation durch Kennzahlen-Visualisierung und Zielvereinbarungen!

**FACHLICHE  
LEITUNG:**

Prof. Dr.-Ing. Harlmut Binner, Fachhochschule Hannover

**MIT  
PRAXISBEISPIELEN  
VON:**

- ◆ BASF AG
- ◆ Binke Unternehmensberatung
- ◆ Ford Werke AG
- ◆ Lufthansa Technik AG
- ◆ Molex GmbH
- ◆ Ceram GmbH
- ◆ SEW EURODRIVE GmbH & Co.
- ◆ SUSPA Compant AG
- ◆ Viso Unternehmensberatung GmbH/Dr. Reinold Hagen Stiftung
- ◆ Wacker Chemie GmbH

Das Forum für Internal and External  
Quality ist bis zum 31. Juni 1999  
in Deutsch und Englisch  
zu betreten über Internet!

**IIR-SPEZIAL:  
ABENDVORTRAG:**

**"Führen im Wandel",  
Rolf Burgermeister Management Development**

**VERTIEFUNG-  
WORKSHOP:**

**Praxisleitfaden zur Entwicklung eines Kennzahlensystems**

**TERMIN:**

Fachkonferenz 28. und 29. Juni 1999  
Workshop: 30. Juni 1999

**ORT:**

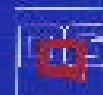
Renaissance Köln Hotel

getrennt  
buchbar

in Kooperation mit



**IIR Deutschland GmbH**  
INTERNATIONAL INTEGRATED REPORTING



**OZ** QUALITY AND  
QUALITY MANAGEMENT