

1. Schweizer IIR Qualitätsmanagement Forum

Business Excellence in der Praxis

Einführungsworkshop: 9. Mai 2000
Fachkonferenz: 10. und 11. Mai 2000
Vertiefungsworkshop: 12. Mai 2000
Arabella Sheraton Atlantis Hotel, Zürich

Themenswerpunkte:

- Qualitätsmanagement als Unternehmensphilosophie
- Umsetzung eines prozessorientierten Qualitätsmanagements
- Beherrschung der Qualitätskosten und Kennzahlen
- Entwicklung eines kundenorientierten Qualitätsmanagements
- Qualitätsmanagement als Führungs- und Motivationsaufgabe:
Einbeziehung aller Mitarbeiter in den Prozess
- Umsetzung der neuen ISO 9000:2000

Einführungsworkshop:

**Führung und Motivation: Mitarbeiter und
Geschäftsführer für Business Excellence gewinnen**

Vertiefungsworkshop:

Kundenorientierte Ausrichtung der Geschäftsprozesse

in Kooperation mit

TECHNISCHE RUNDSCHAU

DES SCHWEIZER INDUSTRIEMAGAZIN



IIR Deutschland GmbH

... denn Wissen entscheidet

Jeder Teilnehmer,
der sich bis zum
10. März 2000
anmeldet, erhält
folgendes
Praxisheftchen:



**Mit Praxisbeispielen aus
Industrie und
Dienstleistung:**

- BMW Deutschland GmbH
- Alphasem AG
- Deutsche Telekom MobilNet GmbH
- Die Schweizerische Post
- Ford Werke AG
- IAK – Institut für angewandte Kreativität
- Lufthansa Technik AG
- Meng Technik AG
- Meierhofer AG
- Schurter AG
- W&M Weiss & Müllerer AG
- Winterthur Versicherungen

www.iir.de

Telefon: 06196/585-480

Telefax: 06196/585-485

gefremt buchbar!